



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в туркомплексе «Голубино», запрещается:
 - 1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
 - 1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи. Крупногабаритные вещи сдаются в камеру хранения Гостиницы, если сумма размеров их длины, ширины и высоты превышает 150 см. Услуги хранения предоставляются только для проживающих туркомплексе «Голубино».
 - 1.3. Оставлять включенными электроприборы, уходя из номера.
 - 1.4. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы.
 - 1.5. Курить в помещениях туркомплексе «Голубино» (в том числе в номерном фонде, конференц- залах, помещениях общественного питания и других общественных помещениях) запрещается, согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в туркомплексе «Голубино» не разрешается:
 - 2.1. Проходить на жилые этажи без карты Гостя.
 - 2.2. Передавать ключ от номера и карту Гостя посторонним лицам.
 - 2.3. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие и детей без присмотра.
 - 2.4. Проживать в гостиничном номере с животными без уведомления администратора.
 - 2.5. Нарушать покой проживающих после 22:00 часов.
 - 2.6. Нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в гостиничном номере.



ГОЛУБИНО
КУЛЬТУРНО-ЛАНДШАФТНЫЙ ПАРК

Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

- 2.7. Стирать личные вещи в гостиничном номере.
- 2.8. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон гостиниц.
- 2.9. Мусорить на территории туркомплексе «Голубино».
- 2.10. Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.
- 2.11. Переставлять мебель.
- 2.12. Выводить из строя и демонтировать элементы противопожарных систем туркомплекса «Голубино».
- 2.13. При несоблюдении установленного порядка в туркомплексе «Голубино» проживание может быть ограничено или прервано.
- 2.14. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию туркомплекса «Голубино», соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.
- 2.15. При освобождении гостиничного номера необходимо сдавать ключ администратору на ресепшн.
- 2.16. Туркомплекс «Голубино» вправе расторгнуть договор об оказании услуг с Гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил. Гость, в соответствии с Законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества туркомплекса «Голубино», а также несет ответственность за иные нарушения.

3. Права и обязанности гостей

- 3.1. При обнаружении недостатков, несоответствующих стандартным описаниям и наполненности от туркомплекса «Голубино» в оказании услуг Гость вправе потребовать по своему выбору:
 - 3.1.1. Безвозмездного устранения недостатков.
 - 3.1.2. Равноценной замены услуги.
 - 3.1.3. Соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.
- 3.2. Заселение в номера с 17:00. Выезд до 15:00.
- 3.3. Допускается размещение с животными в номерах туркомплекса «Голубино» в соответствии с Правилами проживания с животными и соблюдении их.
- 3.4. Гости, проживающие в туркомплексе «Голубино», вправе расторгнуть договор на оказание услуг в любое время, возместив



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

Гостинице расходы за оказанные ей услуги, к моменту расторжения договора.

- 3.5. Гость, в соответствии с Законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества туркомплекса «Голубино», а также несет ответственность за иные нарушения.

4. Обязанности и ответственность туркомплекса «Голубино»

- 4.1. В номерах туркомплекса «Голубино» производится ежедневная уборка номеров и смена полотенец. Смена постельного белья осуществляется в соответствии со Стандартами уборки номеров ООО «Голубино».
- 4.2. Туркомплекс «Голубино» обязана устранить выявленные при оказании услуг недостатки и нести ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 4.3. Туркомплекс «Голубино» не отвечает за сохранность денежных средств, иных валютных ценностей, ценных предметов, личных вещей гостей.
- 4.4. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения (на ресепшне у администратора) и выдается по первому требованию.
- 4.5. Жалобы Гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются туркомплексом «Голубино» в срок не более месяца со дня их подачи.
- 4.6. В случае нарушения туркомплексом «Голубино» настоящих Правил, защита прав Гостей, осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Прочие условия

- 5.1. Индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, в течении 5 рабочих дней после окончания оказания услуг предоставляется Акт выполненных работ и счет фактура. Подписанный со своей стороны акт выполненных работ индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом направляется не позднее 5 рабочих дней с момента его получения в адрес ООО «Голубино». При необходимости получить документы,



ГОЛУБИНО
КУЛЬТУРНО-ЛАНДШАФТНЫЙ ПАРК

Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

- подтверждающие факт оказания гостиничных услуг Гостю, направленному от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, документы выдаются только при наличии оформленной надлежащим образом доверенности.
- 5.2. Убедительная просьба бережно относиться к имуществу туркомплекса «Голубино».
 - 5.3. Не мусорить на территории туркомплекса «Голубино».
 - 5.4. С уважением относиться к персоналу и внутреннему распорядку туркомплекса «Голубино».