



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И УСЛУГИ п. Голубино, Пинежский округ, Архангельская область

Общество с ограниченной ответственностью «Голубино», в лице генерального директора Шестаковой Елены Владимировны, действующей на основании Устава, именуемое далее по тексту «Туроператор», с одной стороны, и Потребитель, именуемый/ая далее по тексту «Заказчик», действующий/ая по своей воле и от своего имени и/или в интересах третьих лиц, по законному поручению которых приобретается туристский продукт и/или услуга, с другой стороны, вместе именуемые также «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой Туроператора неограниченному кругу потребителей (Заказчиков), заинтересованных в приобретении туристского продукта и/или услуги в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: <https://golubino.org/> (далее Сайт).
- 1.2. Договор заключается путем акцепта Заказчиком оферты Туроператора. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе совершение полной оплаты по Договору.
- 1.3. Оферта может быть отозвана Туроператором в любой момент до её принятия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является реализация Туроператором туристского продукта или услуги, размещённых на Сайте, Заказчику в порядок и сроки, предусмотренные данным Договором, а Заказчик обязуется оплатить этот туристский продукт и/или услугу.
- 2.2. В целях исполнения настоящего Договора, Туроператором могут быть сформированы дополнения в туристский продукт и/или услугу, отвечающие указанным в настоящем Договоре требованиям Заказчика.
- 2.3. Условия туристского продукта и/или услуги, их потребительские свойства, общая сумма реализуемого туристского продукта и/или услуги в рублях, а также сведения о Заказчике (в необходимом для реализации туристского продукта и/или услуги объёме) указываются в Приложении 1. Приложение 1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Сведения о Туроператоре и его финансовом обеспечении:



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

Ответственность Туроператора застрахована в АО «ГСК «Югория» в соответствии с договором страхования гражданской ответственности туроператора № 16/23-73-0004784 от 26/12/2023, срок действия финансового обеспечения с 10/02/2024 по 09/02/2025. Реестровый номер РТО 025666. Согласно ч. 1 ст. 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту – «Федеральный закон») страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

3.1. В настоящем Договоре используются понятия «турист», «туристский продукт и/или услуга», «туроператор», «экскурсия», «гид-переводчик» и другие в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и с учётом ФЗ №12 «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (далее по тексту - федеральный Закон); понятие «существенные изменения обстоятельств» в соответствии со статьей 10 Федерального Закона.

3.2. «Период повышенного спроса» - зимние месяцы (январь-март) и летние месяцы (июнь-август), а также выходные и праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, во время которых происходит увеличение потока туристов.

3.2.1. «Заявка на бронирование» - запрос Заказчика на реализацию Туроператором туристского продукта и/или услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, полученный Туроператором в устной форме по телефону и /или путём направления Заказчиком информации на электронную почту Туроператора, и/или путём использования Заказчиком мессенджеров или социальных сетей, возможных для связи с Туроператором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Туроператор обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику услуги по реализации туристского продукта и/или услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристике туристского продукта и/или услуги. Информация предоставляется Заказчику посредством указания её в Приложении к настоящему Договору, а также в устной форме по телефону и /или путём направления информации на электронную почту, указанную Заказчиком в заявке на бронирование, и/или путём



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

использования мессенджеров или социальных сетей, из которых получена заявка на бронирование от Заказчика.

4.1.3. Своевременно сообщить Заказчику об изменениях условий реализации туристского продукта и/или услуги, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.2. Туроператор вправе:

4.2.1. Запросить у Заказчика документы и сведения обо всех участниках заявки на бронирование в объёме, необходимом для оформления и реализации туристского продукта и/или услуги.

4.2.2. С согласия Заказчика внести изменения в условия реализации туристского продукта и/или услуги или предложить альтернативные варианты. Согласие Заказчика считается полученным с момента принятия изменённых условий.

4.2.3. Рассматривать запросы и заявления Заказчика (кроме претензий к качеству реализации туристского продукта и/или услуги и возврата денежных средств) в сроки, установленные Туроператором.

4.3. Внести несущественные изменения в программу и маршрут тура или экскурсии, не влияющие на качество и сумму за услуги по реализации туристского продукта и/или услуги. Туроператор может заменить место размещения, транспортные средства на аналогичный или более высокой категории.

4.3.1. Аннулировать бронирование и отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком установленных Договором обязательств по оплате, а также в случаях непредставления или несвоевременного представления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором, которые могут снизить качество туристского продукта и/или услуги, с применением последствий, указанных в п. 6.2. настоящего Договора, а также в ГК РФ.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Ознакомиться с представленной информацией до оплаты по настоящему Договору. Выражая согласие с условиями настоящего Договора, а также совершая бронирование и/или оплату по настоящему Договору Заказчик подтверждает получение от Туроператора необходимой и достоверной информации.

4.4.2. Предоставить Туроператору все персональные данные в объёме, необходимом для оформления бронирования по реализации туристского продукта и/или услуги и уведомления о возможных изменениях в условиях



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

реализации туристского продукта и/или услуги. При изменении данных немедленно сообщить об этом Туроператору. В случае предоставления недостоверных сведений, предоставления недоступных для передачи информации средств связи, риск неполучения информации лежит на Заказчике.

4.4.3. В день начала реализации туристского продукта и/или услуги своевременно прибыть к месту отправления транспортного средства; своевременно освободить номер и до выезда из средства размещения оплатить счета за услуги, предоставленные Заказчику за отдельную плату.

4.4.4. В случае приобретения туристского продукта и/или услуги для третьих лиц ознакомить их с условиями настоящего Договора и предоставить им всю полученную от Туроператора информацию по реализации туристского продукта и/или услуги. Условия настоящего Договора распространяются и на упомянутых третьих лиц, в интересах которых и по законному поручению действует Заказчик.

4.4.5. В месте пребывания и/или размещения, согласно реализуемому туристскому продукту и/или услуге соблюдать:

- законодательством Российской Федерации;
- правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные нормативно-правовыми актами;
- правила личной безопасности и самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;
- внутренние правила и распорядок принимающей стороны.

4.4.6. Компенсировать Туроператору ущерб, возникший в результате необоснованного (незаконного) действия (бездействия) Заказчика.

4.4.7. Довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих реализации туристского продукта и/или услуги, к которым, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.).

4.4.8. Ознакомиться с памятками гостя, разработанными Туроператором в индивидуальном порядке к соответствующему туристскому продукту и/или услуге.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Получить при заключении настоящего Договора достоверную информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с разделом 6 настоящего Договора, а также запросить разъяснения предоставленной информации.

4.5.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

- 4.5.3. Расторгнуть договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, в числе которых невозможность совершения поездки по независящим от Заказчика обстоятельствам
- 4.5.4. Самостоятельно и за свой счёт застраховать собственные риски (страховка на любые виды добровольного страхования), связанные с исполнением настоящего Договора.
- 4.5.5. На возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Туроператором условий настоящего Договора.
- 4.5.6. Заказчик даёт согласие считать на срок действия настоящего Договора персональные данные, указанные в Приложении №1 настоящего Договора, доступными для круга лиц, который обеспечивает исполнение услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И/ИЛИ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость услуг по реализации туристского продукта и/или услуги определяется в рублях, указывается в подтверждении бронирования туристского продукта и/или услуги (Приложение № 1) .
- 5.2. После оформления подтверждения бронирования некоторых туристских продуктов и/или услуг, предоставляемых Туроператором, Заказчик оплачивает не менее 30% стоимости услуг по реализации туристского продукта и/или услуги (для туров), 100% стоимости услуг по реализации туристского продукта и/или услуги (для бронирования первых суток размещения), 100% стоимости услуг по реализации туристского продукта и/или услуги (для бронирования места в транспорте) в течение 5 рабочих дней с момента подтверждения бронирования.
- 5.3. Полная оплата услуг Туроператора должна быть произведена Заказчиком по прибытию в место размещения или до начала реализации туристского продукта и/или услуги.
- 5.4. В период повышенного спроса при заказе услуг по реализации туристского продукта и/или услуги Туроператор, действуя в интересах Заказчика, имеет право по своему усмотрению потребовать от Заказчика 100% оплаты услуг по реализации туристского продукта и/или услуги при оформлении подтверждения бронирования, уведомив Заказчика о необходимости произведения полной и окончательной оплаты (доплаты) туристского продукта и/или услуги путём использования любых средств телефонной, факсимильной или электронной связи.
- 5.5. Расчёты между Туроператором и Заказчиком производятся путём внесения денежных средств в кассу Заказчика и/или в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчётный счет Туроператора.



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И/ИЛИ УСЛУГИ

6.1. Заказчик подбирает туристский продукт и/или услугу на официальном сайте Туроператора www.golubino.org и получает необходимую и достоверную информацию о туристских продуктах и услугах. Информация представляется Заказчику в наглядной форме на сайте Туроператора в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена у сотрудников Туроператора в устной форме и (или) с использованием электронной почты, мессенджеров и социальных сетей, доступных для связи с Туроператором.

6.2. Выбрав туристский продукт и/или услугу, Заказчик направляет в адрес Туроператора заявку на бронирование в устной форме по телефону или в письменной форме путём запроса на официальную электронную почту Туроператора, в мессенджерах или социальных сетях, доступных для связи с Туроператором.

6.3. Заказчик направляет Туроператору персональные данные по себе и всем третьим лицам, участвующим в заявке на бронирование, в объёме, необходимом для реализации туристского продукта и/или услуги.

6.4. Туроператор в течение 3-х рабочих дней сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта и/или услуги, соответствующего характеристикам, указанным в заявке на бронирование. В случае отсутствия туристского продукта и/или услуги, соответствующего указанным в заявке требованиям Заказчика, Туроператор вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт и/или услугу или отказаться от исполнения настоящего Договора. При наличии туристского продукта и/или услуги, соответствующего указанным в заявке требованиям Заказчика, Туроператор выставляет Заказчику счёт на оплату. Счёт на оплату отправляется на электронную почту Заказчика или в мессенджерах или социальных сетях, через которые была получена заявка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик несёт полную ответственность за правильность предоставленных им персональных данных, необходимых для реализации туристского продукта и/или услуги. В соответствии с законодательством РФ Заказчик несёт личную ответственность за ущерб (вред), причинённый третьим лицам; самостоятельно



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

несёт все риски, а так же ответственность за последствия, которые могут возникнуть в результате неправомерных действий Заказчика.

7.3. В случае возникновения каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении тура, экскурсии или в месте размещения и перечисленных в настоящем Договоре, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к представителям Туроператора. Если недостатки невозможно устранить на месте, то составляется заявление с подробным указанием претензий Заказчика. Заявление составляется в письменном виде, и подписывается Заказчиком.

7.4. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта и/или услуги предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия настоящего Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги не подлежит принятию, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть оказана, и не отразил этот факт в заявлении. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

7.5. Туроператор не несёт ответственности перед Заказчиком: за действия органов государственной власти и иных организаций, учреждений РФ, препятствующих получению услуг туристом на законных основаниях, не связанных с действиями/бездействиями Туроператора; за утрату Заказчиком проездных, страховых и иных документов; за несоответствие субъективных ожиданий Заказчика действительному состоянию отелей, т.к. описание отелей сформировано на момент формирования туристического продукта и/или услуги, и может меняться; за опоздание на трансфер, экскурсионные программы по вине Заказчика; за задержку, отмену авиарейсов, потерю багажа (ответственность за которые согласно ВК РФ несёт авиаперевозчик), за неполучение забронированных и оплаченных туристических услуг по инициативе самого Заказчика; за ущерб, нанесённый туристам по вине третьих лиц.

7.6. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Заказчиком и Туроператором Стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путём переговоров и в мирном порядке. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде в соответствии с Законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Заклячая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что получил в объёме, необходимом для совершения поездки следующие сведения: о



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, о наличии гида-переводчика, а также дополнительных услугах; об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении поездки, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика в случае, если потребитель предполагает совершить поездку, связанную с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и другие); о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; об иных особенностях путешествия.

8.2. Туроператор вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) настоящего Договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путём отправки по факсу, или путём отправки Заказчику скан-копии настоящего Договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст настоящего Договора на электронную почту Заказчика, в мессенджерах или социальных сетях, или путём размещения настоящего Договора на сайте www.golubino.org или путём обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.

8.3. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими Сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путём заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

8.4. Туроператор в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных им в процессе реализации туристского продукта и/или услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления заявки на бронирование и действует до даты окончания поездки.
- 9.2. Настоящий Договор будет считаться исполненным Сторонами после даты окончания поездки и истечения срока на предъявление претензий.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор), если Стороны докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.2. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.
- 10.3. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.
- 10.4. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения настоящего Договора.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

11.1. Настоящий Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

11.2. Заказчик может отказаться от туристского продукта и/или услуги в любое время до его/её начала, уведомив Туроператора о своём отказе в письменной форме. Датой аннуляции заказа считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления от Заказчика. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика либо по его вине, Туроператор имеет право на удержание фактически понесённых расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Под фактическими расходами Стороны договорились понимать любые расходы Туроператора по исполнению настоящего Договора, в том числе платежи подрядчикам и административные расходы.

Размер удержания зависит от сроков аннуляции:

- в срок более 3 суток при отказе от тура или места размещения Заказчику осуществляется полный возврат стоимости туристского продукта и/или услуги за вычетом комиссии эквайера 2,5%;
- в срок менее 3 суток при отказе от тура или места с Заказчика удерживается 100% сумма забронированного туристского продукта и/или услуги.

Указанные выше данные о размере расходов Туроператора не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования Заказчика о возможных последствиях расторжения настоящего Договора или иных обстоятельств, указанных в данном пункте.

11.3. Заказчик имеет право до начала тура, экскурсии или заезда в место размещения перенести сроки поездки, заменить место размещения, маршрут поездки. В этом случае заявка считается аннулированной, а Заказчик должен сделать новую заявку. При аннулировании заявки Туроператор удерживает все расходы, произведённые до момента аннулирования заявки в размерах, определяемых в соответствии с п. 11.2. настоящего Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, без которого Заказчику не будет предоставлено размещение в месте размещения при самостоятельном прибытии.

11.4. Нарушение сроков платежей, указанных в п. 5.2. настоящего Договора или неполная оплата Заказчиком туристского продукта и/или услуги по настоящему Договору, непредставление требуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, рассматриваются Сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора.



Архангельская область, Пинежский район, п. Голубино
(188-й км автодороги Архангельск-Пинега-Мезень)

Отдел продаж
Администратор отеля
Сайт: www.golubino.org

+7 (8182)45-79-00
+7 (911)598-77-76
Email: info@golubino.org

11.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в устной форме по телефону или письменной форме на электронную почту заказчика, через мессенджеры и социальные сети Заказчика.

12. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

Юридический адрес: 164610, Архангельская обл., п. Голубино, д. 9

ИНН/КПП 2919007574/291901001

ОГРН 1142903000613

Р/с 40702810204000001688

В Архангельском отделении №8637 ПАО Сбербанк г. Архангельск

БИК 041117601

к/с 30101810100000000601

ОКПО 66566022, ОКАТО 11401380000

Email: info@golubino.org

Тел.: +7(8182)45-79-00

Генеральный директор: Шестакова Елена Владимировна, действует на основании Устава