

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

Пос.Голубино

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Голубино», в лице генерального директора Шестаковой Елены Владимировны., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», совместно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 АГЕНТ обязуется по поручению ТУРОПЕРАТОРА и от своего имени осуществлять реализацию туристских продуктов (далее – «турпродукты» или «туры»), сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ, а ТУРОПЕРАТОР выплачивает АГЕНТУ вознаграждение на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2 Агент производит коммерческую деятельность на условиях полной финансовой самостоятельности

1.3 Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными регулируемыми туристскую деятельность законами и подзаконными актами Российской Федерации

1.4 Стороны признают юридическую силу заявок на бронирование туристского продукта, а также подтверждений, согласий и уведомлений, необходимых для выполнения обязательств по настоящему договору, направленных посредством факсимильной связи или по электронной почте с официальных адресов электронной почты СТОРОН. Понятия официальных адресов электронной почты СТОРОН определяется в Приложении 1 к настоящему договору.

1.5. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных сотрудников, необходимых для выполнения обязательств по данному договору, совершенное с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ

## 2 ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

2.1 Порядок взаимодействия сторон для исполнения обязательств по данному договору и организации тура устанавливается в приложении 2

## 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА.

3.1 ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1 Предоставить АГЕНТУ туристский продукт в соответствии с заявкой АГЕНТА

3.1.2 В случае изменения стоимости тура, а также его условий, незамедлительно проинформировать АГЕНТА о таких изменениях.

3.1.3 Предоставить АГЕНТУ исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, о программе тура, средствах размещения и наборе предоставляемых услуг, продолжительности тура, условиях перелета, проживания

3.1.4 Вместе с информацией о туре сообщить категорию тура, согласно Приложению 3 и его полную стоимость.

3.1.5 Своевременно принимать отчеты АГЕНТА и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.6 Информировать АГЕНТА о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных запрошенных и оплаченных туристских услуг или выезду туриста в тур, а также о возникших в программе тура изменениях в течение 24 часов с момента возникновения подобных обстоятельств. Если данные обстоятельства не являются обстоятельствами непреодолимой силы, оговоренными в разделе 8 настоящего Договора, и не вызваны нарушением АГЕНТА обязательств по данному договору, то АГЕНТ имеет право отказаться от данных услуг. При этом ТУРОПЕРАТОР возвращает АГЕНТУ все полученные от него денежные средства в течение пяти банковских дней.

3.2 ТУРОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1 С согласия АГЕНТА производить замену забронированных подтвержденных услуг (в т.ч. гостиницу проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной платы.

## 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

4.1 Реализацию туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА АГЕНТ осуществляет от своего имени туристам на основании договора. Указанный договор должен соответствовать положениям гл. 39 ГК Российской Федерации, ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2 АГЕНТ обязан:

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_/Е.В.Шестакова

АГЕНТ \_\_\_\_\_/

- 4.2.1 Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ сведения о туристах необходимые для бронирования туристского продукта в соответствии с Заявкой. Перечень необходимых сведений указан в приложении 2.
- 4.2.2 Информировать туристов о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания, а также об иных видах страхования.
- 4.2.3 Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых ТУРОПЕРАТОРОМ в программу путешествия.
- 4.2.4 Предоставить туристам всю информацию, предусмотренную ст. 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Агент несет ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте. Агент осуществляет заказ туров только после получения достоверной информации от ТУРОПЕРАТОРА
- 4.2.5 Производить оплату выставленных ТУРОПЕРАТОРОМ счетов в порядке предусмотренном в разделе 5 настоящего договора.
- 4.3 АГЕНТ имеет право:
- 4.3.1 Осуществлять реализацию туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА от своего имени туристическим агентствам (СУБАГЕНТАМ) на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме, при этом оставаясь ответственным за действия последних перед ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 4.3.2 Принимать заказы от туристов и направлять ТУРОПЕРАТОРУ Заявки на бронирование.
- 4.3.3 Делать скидки для туристов в рамках своего агентского вознаграждения.
- 4.3.4 Устанавливать форму выдаваемого ваучера, в том числе отображать на нем свой логотип и контактную информацию, если для конкретного тура не установлены особые требования по оформлению данного документа.

## 5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

- 5.1 Стоимость туристских продуктов устанавливается ТУРОПЕРАТОРОМ. Стоимость туристских продуктов указывается в рублях.
- 5.2 ТУРОПЕРАТОР гарантирует, что цены на турпродукты и услуги, предоставляемые АГЕНТУ, с учетом агентского вознаграждения должны быть не выше, чем цены, установленные для других агентов ТУРОПЕРАТОРА с учетом их вознаграждений.
- 5.3 Оплата туристского продукта осуществляется только на основании счета в российских рублях, выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 5.4 Сроки и размеры предоплаты и оплаты туристского продукта по счету туроператора устанавливаются в приложении 3.
- 5.5 В течение 48 часов после оплаты АГЕНТ предоставляет ТУРОПЕРАТОРУ по его требованию копию платежного поручения в качестве подтверждения платежа.
- 5.6 В случае просрочки исполнения обязательств по оплате забронированного туристского продукта АГЕНТ по требованию ТУРОПЕРАТОРА уплачивает неустойку в размере 0,1% общей стоимости туристского продукта за каждый день просрочки.
- 5.7 В случае отказа АГЕНТА от забронированного туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР возвращает АГЕНТУ уплаченную им сумму за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных затрат в течение пяти банковских дней с момента отказа АГЕНТА от услуг.
- 5.8 Изменения и дополнения в подтвержденном туристском продукте производятся АГЕНТОМ только с согласия ТУРОПЕРАТОРА. В случае отсутствия согласия ТУРОПЕРАТОРА на изменения или дополнения, АГЕНТ должен подтвердить приобретение туристского продукта без изменений или отказаться от него, что повлечет аннулирование заявки в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.9 При аннулировании подтвержденного туристского продукта возврат денежных средств за ж/д, авиабилет или билет на водный транспорт, при включении в заявку переезда (перелета) регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным данными перевозчиками.
- 5.10 СТОРОНЫ договорились, что вознаграждение агенту составляет 10 (Десять)% от стоимости забронированного туристского продукта (транспортные услуги в расчет вознаграждения не входят). Сумма вознаграждения удерживается агентом самостоятельно из сумм, подлежащих перечислению туроператору.
- 5.11 ТУРОПЕРАТОР имеет право увеличивать размер агентского вознаграждения, о чем в письменном виде извещает агента. Данное извещение является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.12 В отдельных случаях для определенных туров агентское вознаграждение может быть предоставлено в другом размере либо вычисляться без учета каких-либо услуг, о чем ТУРОПЕРАТОР сообщает АГЕНТУ вместе с общей информацией о таком туре.
- 5.13 Доходы от реализации страховых продуктов получает сторона, продающая страховой продукт.
- 5.14 В случае оказания АГЕНТОМ дополнительных услуг, ТУРОПЕРАТОР не претендует на дополнительную выгоду АГЕНТА.
- 5.15 АГЕНТ обязан предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет АГЕНТА и акт на агентское вознаграждение за прошедший отчетный период (месяц) не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным.
- 5.16 ТУРОПЕРАТОР обязан принять отчет и подписать акт в течении 5 дней после предоставления этих документов АГЕНТОМ, либо направить АГЕНТУ мотивированный отказ.

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_/Е.В.Шестакова

АГЕНТ \_\_\_\_\_/

## 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед туристами АГЕНТА в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта за исключением случаев предусмотренных п.6.3 и разделом 8 настоящего Договора.

6.2 Ответственность ТУРОПЕРАТОРА перед туристом возникает в момент передачи туристом АГЕНТА туристического ваучера, подтверждающего право туриста на туристский продукт, при обязательном условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче ТУРОПЕРАТОРУ всей необходимой информации для проведения тура, полученной от туриста.

6.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему АГЕНТОМ;
- за неявку или опоздание туристов к месту сбора группы;
- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

6.4 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта вследствие:

- непредставлении или предоставлении недостоверной информации АГЕНТОМ туристу и (или) иному заказчику о турпродукте и его потребительских свойствах.
- отказа туриста от части или всех услуг входящих в состав туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Бланком – Заявкой, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

6.5 АГЕНТ несет ответственность перед туристами в соответствии с действующим законодательством РФ: за непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте ТУРОПЕРАТОРА и его потребительских свойствах, в том числе за информацию указанную в разделе 3 настоящего Договора.

## 7 ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1 Туроператор является собственником средств размещения, питания и экскурсионного обслуживания, поэтому несет ответственность по своим обязательствам, вытекающими из выполнения условий настоящего Договора, своими активами, без дополнительного страхования ответственности.

## 8 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Ни одна из СТОРОН не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в рамках настоящего договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2 К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН.

8.3 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вторая СТОРОНА должна быть уведомлена об этом в течение 24-х часов с обязательным подтверждением получения уведомления (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление уведомления лишает сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.

8.4 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных ТУРАГЕНТОМ по настоящему договору, производится за вычетом расходов ТУРОПЕРАТОРА.

## 9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, СТОРОНЫ разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Архангельской области.

9.2 В случае, если у туристов АГЕНТА во время путешествия возникают претензии к приобретенному туристскому продукту, они обязаны обратиться к представителю принимающей стороны или связаться с ТУРОПЕРАТОРОМ для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. При этом АГЕНТ обязуется не позднее

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_/Е.В.Шестакова

АГЕНТ \_\_\_\_\_/

следующего рабочего дня, когда узнал о претензиях к качеству предоставляемого туристского обслуживания информировать ТУРОПЕРАТОРА.

9.3 Если причины и последствия невыполнения условий поездки не были устранены в путешествии, туристы АГЕНТА могут предъявить претензии ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания путешествия, а ТУРОПЕРАТОР обязан рассмотреть претензии и удовлетворить их или дать мотивированный ответ в течение 10 дней с момента получения претензии.

#### 10 СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ПРОДЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1 Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и будет действовать до момента, пока одна из сторон не получит уведомление от другой стороны о расторжении настоящего договора.

10.2 Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению Суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

10.3 Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой стороны за один месяц при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

#### 11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является передача ТУРОПЕРАТОРОМ АГЕНТУ туристского продукта на условиях, определенных настоящим договором.

11.2 Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.3 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Приложения 1,2,3,4 к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

11.4 Изменения в Приложении 1 вносятся СТОРОНАМИ в уведомительном порядке с обязательным подтверждением получения уведомления другой СТОРОНОЙ.

#### 12 РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p><b><u>ООО «Голубино»</u></b></p> <p>Юридический адрес: 164610, Архангельская обл., пос. Голубино, д.9</p> <p>ИНН/КПП 2919007574/291901001</p> <p>ОГРН 1142903000613 Р/с 40702810204000001688</p> <p>В Архангельском отделении №8637 ПАО Сбербанк г.Архангельск</p> <p>БИК 041117601, к/с 30101810100000000601,</p> <p>ОКПО 66566022, ОКАТО 11401380000</p> <p>Тел.: 8(911)554-14-15, (818)44-14-15</p> <p>e-mail: infogolubino@mail.ru</p>	
<p>Директор: _____ (Е.В.Шестакова)</p> <p>М.П.</p>	<p>Директор: _____ ( )</p> <p>М.П.</p>

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_/Е.В.Шестакова

АГЕНТ \_\_\_\_\_/

Официальные адреса электронной почты, сайты и уполномоченные лица.

Со стороны ТУРОПЕРАТОРА		
ФИО	Контактные данные	Должность
Шестакова Елена Владимировна	e-mail:infogolubino@mail.ru	Директор
Данилова Евгения Васильевна	+79115541415	Старший менеджер
Со стороны АГЕНТА		
ФИО	Контактные данные	Должность

Процедура бронирования, оплаты и аннулирования туристических продуктов и услуг, предоставляемых  
ТУРОПЕРАТОРОМ

1. При получении заказа от туриста или иного заказчика туристических услуг АГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ запрос о возможности бронирования и, при необходимости, удержания от продажи другим агентам и непосредственно самим ТУРОПЕРАТОРОМ выбранного туристского продукта. Данный запрос может осуществляться по любым средствам связи и не несет каких-либо обязательств со стороны АГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА, кроме оговоренных в пункте 2 настоящего приложения.
2. ТУРОПЕРАТОР обязуется в течение 48 часов дать ответ на запрос АГЕНТА и сообщить о возможности либо невозможности забронировать означенный в запросе туристский продукт, а также указать возможность удержания и сроки удержания туристского продукта, текущую категорию туристского продукта и его точную цену. Кроме того ТУРОПЕРАТОР может предложить альтернативный вариант услуги.
3. По согласованию между ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ оговоренный в запросе туристский продукт может удерживаться за АГЕНТОМ и не продаваться прочим агентам ТУРОПЕРАТОРА или самим ТУРОПЕРАТОРОМ. Срок удержания устанавливается на усмотрение ТУРОПЕРАТОРА и сообщается АГЕНТУ. До истечения установленного срока АГЕНТ может подтвердить приобретение оговоренного туристского продукта, направлением ТУРОПЕРАТОРУ заявки на бронирование, либо отказаться от него без каких-либо последствий.
4. Если до истечения установленного срока удержания АГЕНТ не направляет заявку на бронирование туристского продукта ТУРОПЕРАТОРУ или явно отказывается от его приобретения, то ТУРОПЕРАТОР прекращает удержание.
5. Для бронирования туристического продукта АГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ Заявку на бронирование.
6. В заявке должна быть указана следующая информация: состав и название бронируемых услуг, существенные условия размещения, количество туристов, их ФИО, дата рождения, серии и номера паспортов, дополнительные услуги, существенные условия путешествия, необходимые требования со стороны туриста АГЕНТА и иная информация.
7. ТУРОПЕРАТОР в течении 48 часов с момента получения от АГЕНТА заявки на бронирование туристских услуг, в случае принятия всех условий заявки, а в случае наличия противоречий – после урегулирования их с АГЕНТОМ, производит бронирование и выставляет счет АГЕНТУ. При изменении условий, повлекших за собой, отсутствии возможности бронирования ТУРОПЕРАТОР в тот же срок должен проинформировать об этом АГЕНТА и предложить альтернативный вариант услуги. В случае отказа АГЕНТА от альтернативного варианта, заявка аннулируется без каких-либо последствий для АГЕНТА.
8. ТУРОПЕРАТОР передает АГЕНТУ все необходимые документы, а именно, туристский ваучер или номер брони, проездные документы, рекомендации туристам по поведению на маршруте и в стране пребывания, по факту бронирования, но не позднее чем за сутки до начала оказания услуг. Данные документы считаются действительными, если переданы по факсимильной связи или электронной почте с официальных адресов СТОРОН.
9. АГЕНТ производит предоплату и оплату туристского продукта в порядке установленном в разделе 5 Договора.
10. АГЕНТ передает туристу все необходимые документы в том числе: туристский ваучер, проездные документы, рекомендации туристам по поведению на маршруте и в стране пребывания по факту получения их от ТУРОПЕРАТОРА, путем добавления их в личный кабинет пользователя, закрепляемый за туристом в собственной электронной системе учета с обязательным информированием об этом туриста.

Сроки оплаты туристского продукта.

СТОРОНЫ договорились, что сроки оплаты туристского продукта приобретаемого АГЕНТОМ определяются в зависимости от категории туристского продукта. При ответе на запрос АГЕНТА ТУРОПЕРАТОР уведомляет АГЕНТА о категории данного продукта.

Название категории тура	Описание	Сроки оплаты/предоплаты
Обычные туры	Все туры, не зависимо от наименования. Если тур был забронирован менее, чем за 14 дней до заезда, то оплата тура производится в 100% объеме.	Предоплата 50% в течение 5 банковских дней после выставления счета. Полная оплата производится не позднее 14 дней до начала тура.

Образец отчета агента

**Отчет АГЕНТА**

1. В рамках Агентского договора №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_201\_ года (далее – «Договор») АГЕНТОМ по поручению ТУРОПЕРАТОРА были реализованы следующие продукты:

№ п/п	№ счета	Дата реализации	Полная стоимость тура	Вознаграждение АГЕНТА	
			Сумма	Сумма	В т.ч. НДС
1	2	3	4	5	6
ИТОГО:					

Агент:  
\_\_\_\_\_//

**Акт №**

**на агентское вознаграждение от «\_\_» \_\_\_\_\_20\_ г.**

Настоящий акт составлен о том, что: во исполнение условий Договора АГЕНТ оказал, а ТУРОПЕРАТОР принял услуги по реализации туристических продуктов (услуг) и привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом АГЕНТА на общую сумму \_\_\_\_\_(Сумма прописью)

Вознаграждение АГЕНТА составило \_\_\_\_\_(Сумма прописью)

В той числе НДС \_\_\_\_\_(Сумма прописью)

**Стороны осуществляют зачет взаимных требований на сумму вознаграждения агента.**

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_/Е.В.Шестакова  
М.П.

АГЕНТ \_\_\_\_\_/  
М.П.

ТУРОПЕРАТОР \_\_\_\_\_/Е.В.Шестакова

АГЕНТ \_\_\_\_\_/