

## **Правила проживания**

1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в Гостинице, запрещается:

1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;

1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи. Крупногабаритные вещи сдаются в камеру хранения Гостиницы, если сумма размеров их длины, ширины и высоты превышает 150 см. Услуги камеры хранения предоставляются только для проживающих в Гостинице;

1.3. Оставляя включенными электроприборы, уходя из номера;

1.4. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы;

1.5. Курить в помещениях Гостиницы (в том числе в номерном фонде, конференц-залах, помещениях общественного питания и других общественных помещениях) запрещается, согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в Гостинице не разрешается:

2.1. Проходить на жилые этажи без карты Гостя;

2.2. Передавать ключ от номера и карту Гостя посторонним лицам;

2.3. Оставляя посторонних лиц в номере в своё отсутствие и детей без присмотра;

2.4. Проживать в гостиничном номере с животными без уведомления администратора;

2.5. Нарушать покой проживающих после 22:00 часов;

2.6. Нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в Гостиничном номере;

2.7. Стирать личные вещи в Гостиничном номере;

2.8. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон Гостиницы;

2.9 Мусорить на территории туристического комплекса «Голубино»;

- 2.10. Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера;
- 2.11. Переставлять мебель;
- 2.12. Выводить из строя и демонтировать элементы противопожарных систем Гостиницы.
- 2.13. При несоблюдении установленного порядка в Гостинице проживание может быть ограничено или прервано.
- 2.14. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Гостиницы, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.
- 2.15. При освобождении гостиничного номера необходимо сдавать ключ в службу размещения и обслуживания.
- 2.16. Гостиница вправе расторгнуть договор об оказании услуг с Гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил. Гость, в соответствии с Законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

### 3. Права и обязанности гостей

- 3.1. При обнаружении недостатков в оказании услуг Гость вправе потребовать по своему выбору:
- 3.1.1. Безвозмездного устранения недостатков;
- 3.1.2. Равноценной замены услуги;
- 3.1.3. Соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.
- 3.2. Заселение в номера с 17:00. Выезд до 15:00.
- 3.3. Допускается размещение с животными в коттеджах туристического комплекса при знакомстве владельцев питомцев с Правилами проживания с животными и соблюдении их.
- 3.4. Гости, проживающие в Гостинице, вправе расторгнуть договор на оказание услуг в любое время, возместив Гостинице расходы за оказанные ей услуги, к моменту расторжения договора.
- 3.5. Гость, в соответствии с Законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

#### 4. Обязанности и ответственность Гостиницы

4.1. В Гостинице производится ежедневная уборка номеров и смена полотенец. Смена постельного белья осуществляется в соответствии со Стандартами уборки номеров ООО «Голубино».

4.2. Гостиница обязана устранить выявленные при оказании услуг недостатки и нести ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

4.3. Гостиница не отвечает за сохранность денежных средств, иных валютных ценностей, ценных предметов, не сданных на хранение.

4.4. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения (на Стойке) и выдается по первому требованию.

4.5. Жалобы Гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются Гостиницей в срок не более месяца со дня их подачи.

4.6. В случае нарушения Гостиницей настоящих Правил, защита прав Гостей, осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### 5. Прочие условия

5.1. Индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, в течении 5 рабочих дней после окончания оказания услуг предоставляется Акт выполненных работ и счет фактура. Подписанный со своей стороны акт выполненных работ индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом направляется не позднее 5 рабочих дней с момента его получения в адрес Гостиницы. При необходимости получить документы, подтверждающие факт оказания гостиничных услуг Гостю, направленному от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, документы выдаются только при наличии оформленной надлежащим образом доверенности.

Убедительная просьба бережно относиться к имуществу туристического комплекса «Голубино».

Не мусорить на территории.

С уважением относиться к персоналу отеля и внутреннему распорядку туристического комплекса.